

快速操作手册

H68K主机

V1.0

指导二维码

设备二维码

包装检查



H68K x 1



转接线 x 1



快速操作手册 x 1



卡针 x 1

供电方式

1



DC 12V/1A
或更大电流适配器

+



DC-TypeC转接线



2



支持PD协议快充的12V/1A
或更大电流适配器

+



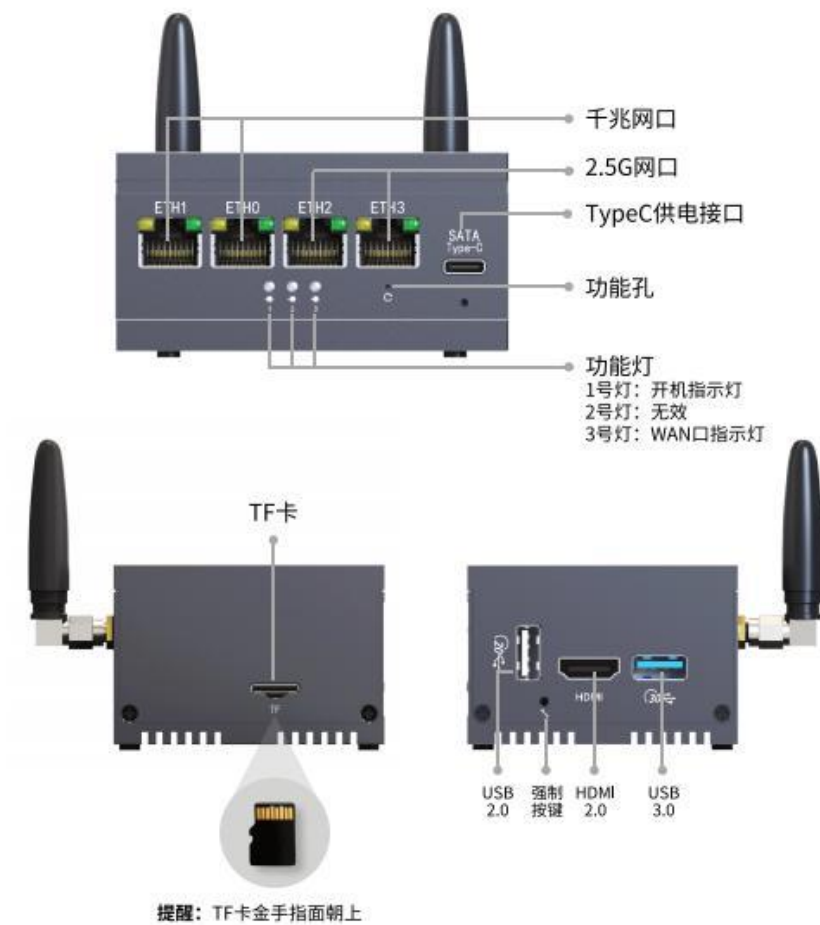
双Type-C头数据线



备注：

1. 适配器和相关线材需用户自行配备。
2. 选择质量良好的适配器和线材。
3. 取消SATA功能和SATA副板停产，若需SATA功能，后期可考虑NAS产品。
4. 工作电压范围：9V ≤ H68K ≤ 15 V。

接口说明



说明: 页面中的产品图片仅做示意, 实物产品效果可能略有差异, 请以实物为准。

快速使用

- 步骤1** 连接外设，如需TF卡存储，或者USB硬盘存储，或者USB WIFI，请将这些设备连接好后再上电。
- 步骤2** 连接网线，网口0是进口WAN，常接光猫或者入户网口。网口1、2、3是出口LAN，常接有线或无线路由器或电脑。
- 步骤3** 连接电源，使用满足供电要求的电源适配器，插入TYPE-C接口，观察1号指示灯由闪烁变为常亮，系统开机成功。
- 步骤4** 观察灯光状态，观察网口0的指示灯，其中网口0指示灯亮黄色代表连接正常，绿色灯可忽略。观察3号指示灯，常亮或闪烁代表正常。
- 步骤5** 电脑访问，将电脑直连H68K的网口1或2或3，在电脑浏览器中输入192.168.100.1访问后台，默认账户为root，默认密码为password，进入后台配置相关内容。如果H68K的网口1不行，也可以进行连接H68K的2口或3口进行登录后台访问。

特别说明：

1. 本步骤是基于开源的iStoreOS固件，一个人人会用的路由存储系统。
iStoreOS，一个简单易用的系统
让你同时获得更好的网络 & 存储 的体验
2. 超出iStoreOS固件的默认功能之外行为，需消费者自行承担风险。
3. 请遵守法律法规合法使用。
4. 如果使用USB存储或WIFI，必须使用12V供电，避免使用5V导致供电不足或线损影响，使得H68K和外设因受电电压低或电流不够，而出现插拔重启和损坏设备的现象。

常见问题

Q: 升级的时候不能发现MASKROM?

A: 排除TF卡座不可带有系统TF卡，卡内不能带有系统固件。

A: 检查USB线材是否有USB数据信号线功能。

Q: TF卡不能插入?

A: TF卡较深。

A: TF卡的金手指接触面插反了，金手指面朝上或卡座异常。

Q: 无法登录H68K后台原因及解决方法?

A: 供电错误：可以没有供电，供电标准是9-12V均可。

A: 网线错误：网线连接是否松动，电脑或者交换机是否链接网口1、2、3。

A: 系统错误：存在系统烧录错误或者未烧录系统，可重新进行烧录。

A: 其它：当以上解决方法均尝试失败后，基本怀疑是硬件问题，可考虑返厂维修。

Q: 重新烧录无法进入maskrom模式问题及解决方法?

A: 连接错误：检查USB线是否异常，是否多次使用老化/破损/失效。

A: 电脑供电能力是否满足，建议外接USB HUB进行供电。

Q: 后台显示网口速率异常问题及解决方法?

A: 连接错误：检查网线是否异常，是否多次使用老化/破损/失效。

A: 硬件问题：速率大小显示取决于H68K与外设网络设备之间的最低速率，存在以太网芯片兼容性协商异常。

A: 其它：可能电脑网口问题，亦或者主板网口焊接，电路异常等。

Q: 拔插USB硬盘或者U盘等设备导致设备重启?

A: 因硬盘和U盘最大负荷设备，瞬间插入会导致5V电压下榻，电流需求偏大，因此该场景下必须使用12V/2A适配器供电。

Q: 其他功能异常问题?

A: 固件差异，请检查固件是否为iStoreOS官方固件。

常见问题

Q: 如何辨别网口灯光?

Q: 网口指示灯只亮黄色或者绿色, 或者不亮?

A: H68K无网状态或百兆网速灯不亮, 千兆网速黄灯亮, 2.5G网速绿灯亮。

Q: 网口频繁或者概率性断网?

A: H68K和所处的网络环境存在和PHY芯片兼容性问题。

A: 网线质量欠佳。

A: 网线水晶头做法可能非常规。

Q: PRO版本的WiFi容易掉线?

A: PRO版本的WiFi采用的是MT7921, 该WiFi模块为笔记本网卡热点模块, 本身不具备射频功率放大功能, 所以距离远, 衰减大, 容易剔除掉线。

Q: RK瑞芯微工具无法升级固件?

A: RK瑞芯微芯片的电脑驱动DriverAssitant是否有装。

A: 固件版本是否匹配。

A: USB TYPE-C下载线是否含有数据线, 烧录数据走USB 数据线。

A: 升级按键有没有捅进去, 是否有按压回弹感觉 (排除按键损坏情况) 。

使用安全须知

电源要求

- 工作电压范围为9 V 到15 V，电流取决于负载，使用大电流无烧毁风险。须注意高电压烧毁、低电压损坏存储的操作风险，均属于人为操作损坏。
- 如果使用USB 存储或WIFI，必须使用12 V电压供电，避免使用5 V导致供电不足或线损影响，导致H68K和外设，受电电压低或电流不够，出现插拔重启和损坏设备。

使用要求

- 请将设备放置于平稳的表面。
- 请在允许的温度和湿度范围内运输、使用和存储设备。请勿将设备至于潮湿、多尘、极热、极冷、强电磁辐射等条件不稳定场所。
- 请用户使用时不要让水及任何液体流入设备，以免内部原件受损。
运输、存储及安装过程中要防止重压、剧烈震动、浸泡等对产品造成的损坏。

操作与保养要求

- 请不要拆卸本设备，机内无用户可自行维修的零件。
- 请勿使用过大力气插拔接口，以延长设备使用寿命。
- 含内置电池的产品不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中，远离热源，保持通风。

保修说明

保修卡适用于您购买的同系列产品。

- 1.凡保修期内，由于本产品自身引起的故障，请与售后服务联系。
- 2.购买设备后请妥善保管设备保修卡，可享受保修期内免费的维修，否则恕不办理。
- 3.保修时我们将使用您的保修卡信息，请认真填写。
- 4.保修保换仅限于主机。

5.若产品购买后7天内出现设备性能问题，外观无划伤且标签未撕毁，可直接更换新产品。在免费保修期内，产品需经售后检测，确认非人为故障后，将免费维修或更换同一型号的返修良品，更换下来的瑕疵产品归售后所有；无故障产品，原样退回。确认人为损坏，则需沟通维修价格。

6.关于售后运费：无论商品是否在保修期内，或是商品是否人为损坏，寄回售后运费由买家承担，卖家承担售后寄回的运费。售后点谢绝一切快递到付。

7.以下情况，不属于免费保修范围：

- 超过保修期。
- 未按照使用指南进行安装、使用、保管及维护导致的产品损坏或故障。
- 擅自涂改、撕毁产品标签。
- 未经许可，擅自改动产品本身固有的硬件、外观，或擅自拆机修理。
- 人为行为或意外因素导致产品损坏，如输入不合适电压、坠落、挤压、浸水和机械破坏等。
- 因水灾、火灾、地震、雷击等不可抗力造成的损坏。
- 用户发回返修过程中由于运输、装卸所导致的损坏。
- 其他非产品自身设计、制造、质量等问题导致的故障或损坏。

产品保修卡

产品质保期限：一年

感谢您购买本产品，以下信息请认真填写

保修信息栏（必填）

保修产品名称：

产品问题说明：

联系方式（寄回地址）：